

Všeobecné obchodní podmínky

V nepravděpodobném případě, že by se Vaše nářadí stalo vadným v důsledku vady materiálu nebo výrobní vady do 3 let od zakoupení; Stanley garantuje bezplatnou výměnu nebo opravu všech vadných dílů, nebo dle našeho uvážení bezplatnou výměnu produktu za nový produkt za předpokladu, že:

- Produkt je zaregistrován na www.stanley.eu/3 do 4 týdnů od zakoupení.
- Produkt nebyl použit v rozporu s pokyny v návodu k použití výrobce
- Výrobek vykazuje pouze obvyklé známky opotřebení.
- Opravy nebyly provedeny neoprávněnými osobami
- Produkt je vrácen kompletně se všemi originálními komponenty
- Výrobek je označen značkou CE
- Při odeslání do autorizovaného servisu je předložena kopie dokladu o koupi a dále příslušný certifikát o prodloužené záruce s uvedením unikátního kódu, který si vygenerujete v MySTANLEY – Moje výrobky – Prodloužená záruka – Tisk.
- Tato záruka se nevztahuje na spotřební výrobky a nevyklučuje povinnost uživatele udržovat nebo kalibrovat výrobek v případě potřeby.
- Baterie a nabíječky jsou z prodloužené záruky 3 roky vyloučeny

Pokud jste svůj produkt nezaregistrovali do 4 týdnů od nákupu, nebojte se! Stále se kvalifikujete pro naši standardní 1-letou záruku, což znamená, že v nepravděpodobném případě, že se Vaše elektrické nářadí stane vadné v důsledku vad materiálu nebo výrobních vad do 1 roku od zakoupení; Stanley garantuje bezplatnou výměnu nebo opravu všech vadných dílů bezplatně, nebo dle našeho uvážení vyměníme vadný výrobek za nový produkt za předpokladu, že:

- Produkt je zaregistrován na www.stanley.eu/3 do 4 týdnů od zakoupení.
- Produkt nebyl použit v rozporu s pokyny v návodu k použití výrobce
- Výrobek vykazuje pouze obvyklé známky opotřebení.
- Opravy nebyly provedeny neoprávněnými osobami
- Produkt je vrácen kompletně se všemi originálními komponenty
- Výrobek je označen značkou CE
- Při odeslání do autorizovaného servisu je předložena kopie dokladu o koupi
- Tato záruka se nevztahuje na spotřební výrobky a nevyklučuje povinnost uživatele udržovat nebo kalibrovat výrobek v případě potřeby.
- Baterie a nabíječky jsou z prodloužené záruky 3 roky vyloučeny

Pro spotřebitele (domácí použití) je poskytována standardní záruční doba 24 měsíců od data zakoupení, která se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Pokud se během této doby objeví jakákoliv materiálová nebo výrobní vada, zaručíme bezplatnou výměnu chybných částí, opravu, případně bezplatnou výměnu. Výrobce plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.