

## Všeobecné obchodní podmínky pro bauMax kartu

### I. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jenom „VOP“) upravují podmínky vystavení a způsob užívání bauMax karty společnosti BAUMAX ČR s.r.o., se sídlem Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČ 186 31 991 (dále jenom „bauMax“), při uskutečňování nákupů v obchodní síti bauMax v ČR. bauMax karta je použitelná dle těchto VOP v síti všech bauMax prodejen na území celé ČR.

### II. Vydání bauMax karty

- 2.1. bauMax karta je vystavována na základě řádně vyplněné žádosti při splnění předepsaných podmínek.
- 2.2. Žadatelem je osoba, která v některé z bauMax prodejen podá žádost o vystavení bauMax karty na předtištěném formuláři. bauMax kartu vystaví bauMax žadateli, pokud uskutečnil jednorázový nákup alespoň za 10.000 Kč v některé z bauMax prodejen nebo předložil stavební povolení nebo doložil doručení ohlášení stavby stavebnímu úřadu a předložil řádně vyplněnou žádost o vystavení bauMax karty. Pokud je žadatelem fyzická osoba, musí být dále osobou starší než 18 let a plně způsobilou k právním úkonům. Při podání žádosti o vystavení bauMax karty je žadatel, který je fyzickou osobou, povinen předložit občanský průkaz, nebo jiný doklad totožnosti s fotografií za účelem ověření totožnosti žadatele a údajů uvedených v žádosti. Žadatel, který je podnikající fyzickou osobou (osoby podnikající na základě živnostenského oprávnění nebo na základě jiného oprávnění dle zvláštních předpisů) je povinna k žádosti o bauMax kartu přiložit kopii živnostenského listu nebo kopii jiného osvědčení o oprávnění k výkonu podnikatelské činnosti. Žadatel, který je právnickou osobou, je povinen předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného zákonem stanoveného rejstříku, do kterého se tato právnická osoba dle zákona zapisuje, nebo živnostenské oprávnění a osoba, která za žadatele-právnickou osobu žádost podává, se musí prokázat, že je oprávněna v dané věci za žadatele jednat, a dále musí prokázat svou totožnost občanským průkazem, nebo jiným dokladem totožnosti s fotografií.
- 2.3. Žadatel je povinen v žádosti o vystavení bauMax karty uvést i účel jejího použití. Toto však nezavazuje bauMax provádět pro držitele karty jednotlivá rozúčtování podle uskutečněných nákupů na soukromé a na podnikatelské.
- 2.4. bauMax karta bude vystavena a spravována centrálou bauMax v sídle společnosti. bauMax kartu předá žadateli domovská prodejna. Každá karta obsahuje jedinečný 13místný EAN kód, podle něhož je možné identifikovat zákazníka.
- 2.5. bauMax (centrála bauMax nebo kterákoliv bauMax prodejna) je oprávněn žádost o vystavení bauMax karty odmítnout, přičemž k jejímu odmítnutí nesmí dojít z diskriminačních důvodů. bauMax je oprávněn odmítnout vystavení bauMax karty zejména v případě, že žadateli byla v minulosti vystavena bauMax karta nebo jiná obdobná karta v rámci zaniklých věrnostních programů (např. Zákaznická bauMax karta, Projektová karta bauMax, Karta stálého zákazníka) a z důvodu porušení podmínek bylo její používání ze strany bauMax omezeno nebo zakázáno, případně byla tato karta zrušena.
- 2.6. Držitelem bauMax karty (dále jenom „držitel karty“) se rozumí žadatel, kterému byla karta na základě jeho žádosti vystavena, nebo osoba, na kterou byla karta převedena dle čl. IX. odst. 9.2. VOP.
- 2.7. bauMax karta je platná neomezeně až do odvolání. bauMax může kdykoli zrušit její platnost, zejména v případě důvodného podezření z falšování údajů, manipulace s evidencí nákupů nebo porušení podmínek čerpání výhod plynoucích z bauMax karty nebo v případě jejího nahrazení jiným věrnostním programem nebo při zrušení věrnostního programu bez náhrady.
- 2.8. Ztrátu nebo krádež bauMax karty je držitel karty povinen ihned oznámit v domovské prodejně na hlavních informacích. Na základě žádosti podané na předtištěném formuláři mu bude bauMax centrálou vystaven duplikát karty, který mu bude zaslán poštou do 2 měsíců od podání žádosti na poslední známou adresu držitele karty.
- 2.9. Změnu adresy, jména nebo názvu a dalších údajů uvedených v žádosti o vystavení bauMax karty musí držitel karty oznámit na předtištěné Žádosti o změnu kontaktních údajů k bauMax kartě v kterékoliv prodejně na hlavních informacích. V opačném případě platí jako závazná poslední známá adresa držitele karty. Při podání žádosti o změnu kontaktních údajů

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Tůrkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

k bauMax kartě je držitel karty, který je fyzickou osobou, povinen předložit občanský průkaz, resp. jiný doklad totožnosti s fotografií (příp. další doklady k ověření ohlašované změny údajů) za účelem ověření jeho totožnosti a ohlašovaných údajů a držitel karty, který je právnickou osobou, výpis z obchodního rejstříku nebo jiného zákonem stanoveného rejstříku, do kterého se tato právnická osoba dle zákona zapisuje, nebo živnostenské oprávnění a osoba, která za držitele karty – právnickou osobu ohlášení provádí, musí prokázat své oprávnění jednat za držitele karty a prokázat svou totožnost občanským průkazem, resp. jiným dokladem totožnosti s fotografií.

- 2.10.** Domovskou prodejnu se rozumí bauMax prodejna, kde byla držiteli karty bauMax karta vydána, příp. kde držitel karty podal žádost o její vystavení.

### **III. Poskytované výhody**

- 3.1.** Držitelé karty jsou při splnění příslušných podmínek pro poskytnutí jednotlivých výhod poskytovány tyto výhody:

- a) roční bonus,
- b) záruka vrácení peněz do 60 dní,
- c) mimořádné nabídky pro držitele karty.

- 3.2.** Držitelé karty dále mohou být podle podmínek v jednotlivých prodejnách bauMax poskytovány tyto zvýhodněné služby:

- a) služby projektového poradce,
- b) projektové ceny,
- c) služby odborného pracovníka po celou dobu nákupu,
- d) další zvýhodněné služby stanovené pro jednotlivé prodejny bauMax jejich vedoucím,

Rozsah poskytovaných zvýhodněných služeb a podrobné podmínky jejich poskytování v jednotlivých prodejnách bauMax stanoví písemně vedoucí jednotlivých prodejen bauMax. Oznámení o rozsahu poskytovaných zvýhodněných služeb a o podrobných podmínkách jejich poskytování stanovené pro jednotlivé prodejny jejich vedoucími jsou zveřejněna v příslušných prodejnách.

- 3.3.** bauMax je oprávněn poskytovat výhody kdykoli změnit, omezit, nahradit jinými nebo zcela zrušit. Držitele karty bude o takové skutečnosti bauMax informovat oznámením zveřejněným na internetových stránkách bauMax ([www.baumax.cz](http://www.baumax.cz)) a v prodejnách bauMax.

### **IV. Roční bonus**

- 4.1.** Prostřednictvím bauMax karty je možné v síti bauMax prodejen v ČR získat roční bonus podle tohoto článku IV. těchto VOP, který bude centrálou bauMax vyúčtován po uplynutí zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je období od 1. dubna do 31. března bezprostředně následujícího kalendářního roku. Prvním zúčtovacím obdobím je období od 01.06.2011 do 31.03.2012.

- 4.2.** Roční bonus je poskytován na zboží zakoupené v síti bauMax prodejen v ČR. Roční bonus se stanoví na základě celkového obratu uskutečněného držitelem karty bauMax kartou za zúčtovací období. Pravidla pro stanovení celkového obratu uskutečněného držitelem karty bauMax kartou jsou upravena v čl. V. těchto VOP.

- 4.3.** Roční bonus činí:

- a) 2 % z celkového obratu při celkovém obratu od 40.000,00 Kč do 99.999,99 Kč,
- b) 3 % z celkového obratu při celkovém obratu od 100.000,00 Kč do 149.999,99 Kč,
- c) 5 % z celkového obratu při celkovém obratu od 150.000,- Kč.

Při celkovém obratu nižším než 40.000,- Kč nevzniká držiteli karty žádný nárok na roční bonus a bauMax není povinen vystavit držiteli karty výpis ročního zúčtování bauMax karty. Sazby a hranice pro roční bonus může bauMax jednostranně měnit, a to i v průběhu zúčtovacího období, přičemž pro stanovení ročního bonusu se použijí sazby a hranice platné k poslednímu dni zúčtovacího období.

- 4.4.** V případě podezření z neoprávněné manipulace s bauMax kartou (např. načítání nákupů neprovedených držitelem karty) je bauMax oprávněn požadovat od zákazníka předložení pokladních dokladů prokazujících provedené nákupy, kterými byl dosažen celkový obrat.

- 4.5.** Roční bonus se poskytuje výhradně formou poukázky jenom držiteli karty. Poukázka na roční bonus (dále jenom „poukázka“) je platná po dobu 3 (tří) měsíců od data jejího vystavení a bude vystavena a zaslána centrálou bauMax držiteli karty poštou na jeho poslední známou adresu do 60 kalendářních dnů po uplynutí zúčtovacího období. Pokud roční bonus činí více než 20.000,- Kč, může držitel karty na předtištěném formuláři požádat na domovské prodejně o výměnu poukázky za dvě nebo tři poukázky nižší hodnoty, které si držitel karty určí a jejichž součet bude odpovídat hodnotě vyměňované poukázky, a současně je povinen na domovské prodejně odevzdat vyměňovanou poukázku. Při podání žádosti o výměnu poukázky musí držitel karty dále předložit příslušnou bauMax kartu. Nové poukázky budou vystaveny a zaslány centrálou bauMax držiteli karty poštou na jeho poslední známou adresu do 60 kalendářních dnů po podání žádosti o výměnu poukázky a odevzdání vyměňované poukázky. Poukázku je možno použít jenom pro nákup zboží v síti všech bauMax prodejen na území celé ČR. Poukázku lze uplatnit u pokladny pouze společně s bauMax kartou, jejíž číslo je uvedeno na poukázce, a pouze za předpokladu, že tak držitel karty učiní před zahájením markování zboží. Držitel karty nemá nárok na proplacení plné nebo nevyčerpané hodnoty poukázky. V případě, že držitel karty uplatní poukázku při nákupu zboží v nižší hodnotě, než na jakou je vystavena poukázka, nevyčerpaná hodnota poukázky propadá. Vícenásobné uplatnění poukázky se považuje za zneužití bauMax karty a bauMax má právo takovou kartu bez náhrady zrušit. Zboží, které držitel karty získá uplatněním poukázky, může držitel karty na základě dohody s příslušným vedoucím prodejny vyměnit, vrácení kupní ceny není možné. Práva spotřebitele při reklamaci vad zboží přitom zůstávají zachována. V případě ztráty, odcizení nebo zničení poukázky není bauMax povinen poukázku nebo její duplikát opětovně vystavit.

## **V. Celkový obrat**

- 5.1.** Celkový obrat uskutečněný držitelem karty bauMax kartou za zúčtovací období představuje celkovou výši ročního nákupu (včetně DPH) načteného na bauMax kartu v bauMax prodejnách v rámci daného zúčtovacího období.
- 5.2.** Pro načtení nákupu na bauMax kartu musí být bauMax karta předložena u pokladny před zahájením pokladní operace (před markováním zboží). Zaměstnanci prodejny nejsou povinni upozornit zákazníka, aby předložil bauMax kartu před zahájením markování zboží. V průběhu pokladní operace ani po jejím ukončení není možné u pokladny dodatečně přiznat hodnotu takto uskutečněného nákupu ve prospěch bauMax karty, ani přiznat tuto hodnotu do celkového obratu pro uplatnění následného nároku na roční bonus podle čl. IV. těchto VOP. Pokud zákazník nepředloží bauMax kartu u pokladny před zahájením pokladní operace (např. protože si nepřeje uvedení čísla bauMax karty na pokladním bloku), může požádat bezprostředně po provedení nákupu na hlavních informacích prodejny, kde nákup provedl, o dodatečné načtení provedeného nákupu na bauMax kartu s předložením pokladního bloku a bauMax karty.
- 5.3.** bauMax je oprávněn uvádět na pokladním bloku číslo bauMax karty, která byla u pokladny předložena před zahájením pokladní operace, a dále jméno, příjmení a bydliště držitele této karty. Použití bauMax karty zároveň s jinými kartami pro kumulaci bonusů, slev nebo jakýchkoliv jiných poskytovaných výhod vztahujících se k použití těchto karet je vyloučeno, pokud bauMax neurčí jinak.
- 5.4.** Nárok na započítání výše uskutečněného nákupu do celkového obratu se vztahuje i na první uskutečněný jednorázový nákup za 10.000,- Kč a více, na jehož základě došlo k vydání bauMax karty. Pro obdržení bauMax karty a započítání prvotního nákupu na bauMax kartu je zákazník povinen okamžitě po nákupu požádat o vystavení této karty a následně načtení sumy nákupu na kartu, jinak nárok na započítání prvního nákupu nemá.
- 5.5.** bauMax kartu nelze uplatnit v případě nákupu:
- a) při kterém je uplatněna poukázka na roční bonus,
  - b) v případě speciálních akcí a slev, ledaže bauMax pro takovou akci nebo slevu stanoví jinak,
  - c) při využití nebo uplatnění jakéhokoli jiného slevového programu.
- Uvedené nákupy se nenačítají na bauMax kartu a nezapočítávají se do celkového obratu.

## **VI. Projektové služby**

- 6.1.** Nárok na výhody uvedené v čl. III. odst. 3.2. písm. a) a b) (dále „projektové služby“) může získat držitel karty, který dosáhne za dvanáct bezprostředně po sobě následujících kalendářních měsíců celkového obratu alespoň v hodnotě

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

150.000,- Kč. Společnost bauMax může v odůvodněných případech na základě žádosti držitele Karty tuto lhůtu prodloužit až na 18 měsíců, pokud lze důvodně očekávat, že požadovaného limitu 150.000,- Kč dosáhne v této lhůtě.

- 6.2.** Společnost bauMax aktivuje nárok na projektové služby na žádost držitele karty, který splní podmínky uvedené v odst. 6.1. tohoto článku. Společnost bauMax může aktivovat nárok na projektové služby i držitelé karty, který prokáže existenci projektu (např. stavební povolení), pro který bude nákupy realizovat, pokud lze předpokládat, že bude dosaženo v období bezprostředně následujících dvanácti kalendářních měsíců celkového obratu alespoň v hodnotě 150.000,- Kč. O aktivaci nároku na projektové služby rozhoduje společnost bauMax a společnost bauMax není povinna aktivovat tyto výhody ani v případě splnění podmínek uvedených v odst. 6.1. tohoto článku.
- 6.3.** Po uplynutí šesti měsíců ode dne aktivace nároku na projektové služby je společnost bauMax oprávněna přistoupit ke kontrole uskutečněných nákupů, kdy by měla hodnota uskutečněných nákupů přesáhnout částku 60.000,-Kč. Jestliže bude hodnota uskutečněných nákupů po 6 měsících nižší než 60.000,-Kč, bude bauMax zákazníka kontaktovat a upozorní ho na výši realizovaných nákupů. V případě, že výše uskutečněných nákupů po období 12 kalendářních měsíců od aktivace nároku na projektové služby nepřesáhne částku 150.000,- Kč, je společnost bauMax oprávněna deaktivovat nárok na projektové služby. Společnost bauMax je oprávněna deaktivovat nárok na projektové služby, pokud celkový obrat za období libovolných bezprostředně po sobě jdoucích dvanácti kalendářních měsíců nedosáhne alespoň částky 150.000,- Kč.
- 6.4.** Držitel karty s aktivovaným nárokem na projektové služby je oprávněn využívat služeb projektového poradce, který mu bude společností bauMax přiřazen. Společnost bauMax může kdykoli provést změnu projektového poradce.
- 6.5.** S držitelem karty s aktivovaným nárokem na projektové služby mohou být sjednány individuální ceny odchylné od běžných maloobchodních cen uplatňovaných bauMaxem (tzv. projektové ceny).
- 6.6.** S držitelem karty s aktivovaným nárokem na projektové služby mohou být v rámci služeb projektového poradce individuální objednávky zboží, které není na skladě společnosti bauMax (dále také „Zákaznická objednávka“). V takovém případě může být požadováno zaplacení 100% zálohy z celé ceny zboží objednaného Zákaznickou objednávkou, příp. jiné podmínky dodání zboží na základě individuální objednávky.
- 6.7.** Podmínky jednotlivých projektových služeb dle tohoto článku se řídí oznámením o rozsahu poskytovaných zvýhodněných služeb a o podrobných podmínkách jejich poskytování dle čl. III. odst. 2, podmínkami bauMax stanovenými pro příslušnou službu a platnými Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti bauMax.

## **VII. Další výhody**

- 7.1.** Držitel karty je dále oprávněn využít po předložení bauMax karty zvýhodněné služby dle čl. III. odst. 3.1. písm. b) a c) a odst. 3.2. písm. c) a d) poskytované bauMax prodejny.
- 7.2.** Garance vrácení peněz do 60 dnů se nevztahuje na zboží vyrobené nebo upravené na míru anebo dle požadavků držitele karty anebo zajištěné na základě Zákaznické objednávky, dále se nevztahuje na rostliny, časopisy, knihy a audiovizuální nosiče a potraviny. Garance vrácení peněz do 60 dnů se dále nevztahuje na zboží prodané jako použité anebo vadné a na zboží, jehož minimální datum spotřeby nebo datum použitelnosti je kratší než jeden měsíc ode dne nákupu.
- 7.3.** Vedoucí prodejny bauMax má právo odmítnout poskytnutí některé ze zvýhodněných služeb uvedených v prvním odstavci tohoto článku, pokud má podezření ze zneužívání těchto zvýhodněných služeb anebo bauMax karty. Zneužíváním zvýhodněných služeb se rozumí především podezření na uplatnění nároku na poskytnutí zvýhodněné služby jiné osobě, než je držitel karty, nebo poskytnutí zvýhodněné služby třetí osobě v rámci podnikatelské činnosti držitele karty nebo využívání zvýhodněných služeb v rozsahu překračujícím obvyklé potřeby průměrné domácnosti. Rozsah zvýhodněných služeb může být omezen dle provozních a kapacitních možností jednotlivých prodejen bauMax nebo nákupního chování zákazníka.
- 7.4.** Před poskytováním zvýhodněných služeb uvedených v odst. 7.1. tohoto článku držitelům karty má přednost poskytování služeb ostatním zákazníkům bauMax v rámci obchodní činnosti bauMax.

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

- 7.5. Podmínky jednotlivých zvýhodněných služeb dle tohoto článku se řídí oznámením o rozsahu poskytovaných zvýhodněných služeb a o podrobných podmínkách jejich poskytování dle čl. III. odst. 2, podmínkami bauMax stanovenými pro příslušnou službu a platnými Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti bauMax.

#### **VIII. Vedlejší karta**

- 8.1. Držitel karty může požádat o vystavení maximálně 5 vedlejších karet k bauMax kartě v kterékoli bauMax prodejně na hlavních informacích. Na základě žádosti podané na předtištěném formuláři bauMax vystaví vedlejší karty, které budou držiteli karty zaslány poštou do 2 měsíců od podání žádosti na poslední známou adresu držitele karty.
- 8.2. Obraty vedlejších karet se přičtou k účtu hlavní bauMax karty a mají stejný EAN kód jako hlavní karta.
- 8.3. Vedlejší kartu mohou využívat rodinní příslušníci držitele karty, zaměstnanci držitele karty, kteří předloží doklad prokazující jejich vztah k držiteli karty. Vedlejší kartu jsou v uvedeném rozsahu a uvedeným způsobem oprávněni využívat i zástupci, zaměstnanci poboček držitele karty.
- 8.4. Držitel karty v plné míře zodpovídá za to, že vedlejší karty budou využívány jenom oprávněnými osobami. V případě zneužití vedlejší karty je společnost bauMax oprávněná postupovat způsobem podle čl. VII. odst. 7.3. a čl. IX. odst. 9.3. těchto VOP, přičemž zneužití vedlejší karty je zároveň považováno za zneužívání bauMax karty, ke které je vedlejší karta vystavena a evidována.
- 8.5. Podmínky pro používání a nakládání se bauMax kartou upravené těmito VOP se přiměřeně vztahují a uplatňují i na používání a nakládání s vedlejší kartou.

#### **IX. Další ustanovení**

- 9.1. bauMax karta je majetkem bauMaxu. V případě zrušení platnosti bauMax karty je její držitel povinen ji vrátit bauMaxu.
- 9.2. Na základě písemné žádosti osoby, na niž má být karta převedena, je možné provést změnu držitele karty, a to tak, že tato osoba podá v některé z prodejen bauMax řádně vyplněnou žádost o vystavení bauMax karty, ke které přiloží písemný souhlas držitele karty s převodem karty na jeho osobu. V případě úmrtí držitele karty zanikají veškerá jeho práva spojená se bauMax kartou a vyplývající z těchto VOP. bauMax karta je nepřenositelná. bauMax karta zůstává majetkem vystavitele.
- 9.3. Držitel karty může smluvní vztah kdykoli písemně ukončit výpovědí, která je účinná okamžikem doručení na centrálu společnosti bauMax. Společnost bauMax může smluvní vztah kdykoli písemně ukončit okamžitou výpovědí. V případě nemožnosti doručení výpovědi se výpověď považuje za doručenu dnem, kdy se doporučená zásilka vrátila zpět do sídla bauMax. Při vypovězení smluvního vztahu ze strany zákazníka a při vypovězení smluvního vztahu ze strany společnosti bauMax z jiného důvodu než zneužití karty budou nároky z bauMax karty zúčtovány ke dni ukončení smluvního vztahu. Při vypovězení smluvního vztahu ze strany společnosti bauMax z důvodu zneužití karty nároky z bauMax karty bez náhrady zanikají. Při ukončení smluvního vztahu musí být bauMax karta bezodkladně vrácena v domovské prodejně na hlavních informacích. Při ukončení smluvního vztahu si centrála bauMax vyhrazuje právo poskytnout v tomto případě roční bonus ve formě poukázky s odpovídající hodnotou podle čl. IV. odst. 4.3. těchto VOP teprve po vrácení bauMax karty držitelem karty v domovské prodejně. Pokud v průběhu 24 měsíců držitel karty nerealizuje aspoň jeden nákup na bauMax kartu, bauMax centrála si vyhrazuje právo tuto kartu zrušit bez nároku na poskytnutí ročního bonusu a zvýhodněných služeb podle čl. III. těchto VOP.
- 9.4. bauMax si ponechává právo na zkvalitnění nebo změny výhod, které jsou prostřednictvím bauMax karty poskytovány nebo které s ní jsou spojeny, stejně jako možnost dočasného přerušování připsování obrátů na bauMax kartu anebo připsování bonusu k dobru pro případ vyšší moci nebo výjimečných technických problémů.

#### **X. Osobní účet držitele karty**

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

Držitel karty může zjistit stav obrátů na své bauMax kartě e-mailem na adrese [baumaxkarta@baumax.com](mailto:baumaxkarta@baumax.com), ve kterém uvede EAN kód bauMax karty a který bude zaslán z e-mailové adresy uvedené v žádosti o vystavení bauMax karty případně oznámen v souladu s čl. II odst. 2.9.

## **XI. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- 11.1.** Držitel karty užíváním bauMax karty dobrovolně souhlasí s tím, aby všechny údaje týkající se jeho osoby získané v souvislosti s vystavením, nakládáním a správou bauMax karty, nebo karet dle předchozích věrnostních programů, které byly bauMax kartou nahrazeny, byly společností BAUMAX ČR s.r.o. dále zpracovány za účelem jejich využívání v rámci obchodních aktivit společnosti BAUMAX ČR s.r.o., a to zejména k reklamním a marketingovým aktivitám (mimo jiné pro účely stávajících i budoucích věrnostních programů), a aby tyto informace byly poskytnuty a předány i jiným společnostem koncernu bauMax (tedy i do zahraničí)<sup>1</sup>, příp. poskytnuty a převedeny na marketingové společnosti pověřené koncernem bauMax v souladu s účelem jejich zpracování.<sup>2</sup> Údaje o držitelích karet jsou zpracovány a využívány v souladu s účelem jejich zpracování. Údaje o držitelích karet jsou zpracovány a využívány v souladu s platnými předpisy na ochranu osobních údajů.
- 11.2.** Držitel karty má právo požadovat na společnosti BAUMAX ČR s.r.o. vysvětlení nebo požadovat odstranění závadného stavu v případě, že zjistí nebo se domnívá, že dochází k zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel zpracování.
- 11.3.** Souhlasy dle tohoto článku jsou uděleny na dobu neurčitou a je možné je kdykoli písemně odvolat. Doručením odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů společnosti bauMax se ukončuje platnost bauMax karty.

## **XII. Přechodná ustanovení**

- 12.1.** bauMax karty lze užívat a výhody plynoucí z bauMax karty jsou poskytovány nejdříve od 01. června 2011. Žádosti o vydání bauMax karty lze podávat nejdříve od 01. června 2011.
- 12.2.** Vydávání Projektových karet bauMax, včetně vedlejších karet dle bodu 12. Všeobecných obchodních podmínek pro Projektové karty bauMax, se ukončuje k 30.04.2011. Na základě žádostí o vydání Projektové karty bauMax podaných do 30.04.2011, které nebudou vyřízeny do 30.04.2011, budou vydány bauMax karty podle těchto VOP. Obdobně se postupuje v případě žádosti o vydání duplikátu Projektové karty bauMax.
- 12.3.** Dosud vydané Projektové karty bauMax, resp. vedlejší karty k Projektovým kartám bauMax jsou od 01.06.2011 považovány za bauMax karty, resp. vedlejší karty k bauMax kartám dle těchto VOP a jsou k nim poskytovány výhody dle těchto VOP. Uskutečněné nákupy provedené a zaevidované na Projektovou kartu bauMax počínaje 01.06.2011 se započítávají do celkového obrátu dle těchto VOP. Těmto držitelům karty je od 01.06.2011 automaticky aktivován nárok na projektové služby dle čl. VI. těchto VOP.
- 12.4.** Držitelé Projektové karty bauMax podle dosavadního věrnostního programu bude bauMaxem automaticky vystavena a zaslána na jeho bauMaxu poslední známou adresu bauMax karta.
- 12.5.** Držitelé karty, u kterého se za bauMax kartu považuje dle odst. 12.3. tohoto článku Projektová karta bauMax a kterému bude bauMax karta vystavena za Projektovou kartu bauMax dle odst. 12.4. tohoto článku, náleží za zúčtovací období od 01.06.2011 do 31.03.2012 odchylně od čl. IV. roční bonus ve výši 5 % z celkového obrátu.
- 12.6.** Vydávání Zákaznických bauMax karet, včetně vedlejších karet dle bodu 11. Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu se ukončuje k 30.04.2011. Na základě žádostí o vydání Zákaznické bauMax karty podaných do 30.04.2011, které nebudou vyřízeny do 30.04.2011, budou vydány bauMax karty podle těchto VOP. Obdobně se postupuje v případě žádosti o vydání duplikátu Zákaznické bauMax karty.

<sup>1</sup> bauMax AG, se sídlem: Klostemeuburg, Aufeldstrasse 17-23, 3403, Rakouská republika  
bauMax SR, spol. s r.o., se sídlem: Bratislava, Hodonínska 25, PSČ: 841 03, Slovenská republika

<sup>2</sup> INFAS,a.s., se sídlem: Praha 3, Bořivojova 99, PSČ 130 00, Česká republika,  
Lion Teleservices CZ, a. s., Erno Košťála 870 169, 530 12 Pardubice, Česká republika,

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Türkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

- 12.7.** Platnost Zákaznických bauMax karet, včetně vedlejších karet dle bodu 11. Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu, končí k 31.07.2011. Garance vrácení peněz do 60 dnů od nákupu dle bodu 9. Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu je u nákupu provedeného do 31.07.2011, u kterého byla předložena Zákaznická bauMax karta v souladu s bodem 6. Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu, zachována i po skončení platnosti Zákaznické bauMax karty.
- 12.8.** Odchylně od bodu 4. a 5. Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu se stanoví, že po 30.04.2011 bude provedeno zúčtování ročního bonusu za období od konce zúčtovacího období bezprostředně předcházejícího 30.04.2011 do 30.04.2011 (dále jen „mimořádné zúčtovací období“). Roční bonus za mimořádné zúčtovací období bude stanoven následovně:
- při celkovém obratu nižším než 25.000,- Kč náleží bonus ve výši 0 % (nula),
  - při celkovém obratu od 25.000,- Kč, ale nižším než 45.000,- Kč náleží bonus ve výši 2 (dvě) %,
  - při celkovém obratu od 45.000,- Kč, ale nižším než 86.000,- Kč náleží bonus ve výši 3 (tři) %,
  - při celkovém obratu od 86.000,- Kč, ale nižším než 185.000,- Kč náleží bonus ve výši 5 (pět) % a
  - při celkovém obratu 185.000,- Kč a vyšším náleží bonus ve výši 10 (deset) %, a to z bonusového obratu za mimořádné zúčtovací období.
- Poukázka na roční bonus za mimořádné zúčtovací období bude vystavena bauMaxem a zaslána držiteli karty do konce května 2011. Poukázka na roční bonus vystavená dle tohoto bodu bude platná do 31.08.2011; tím není dotčena platnost poukázek na roční bonus vystavených za předcházející zúčtovací období. Pojmy roční bonus, celkový obrat, bonusový obrat, poukázka na roční bonus mají význam stanoveným jim ve Všeobecných obchodních podmínkách pro Zákaznickou bauMax kartu.
- 12.9.** Držitelé Zákaznické bauMax karty podle dosavadního věrnostního programu, který dosáhne za mimořádné zúčtovací období celkového obratu dle příslušných Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu alespoň ve výši 25.000 Kč, bude bauMaxem automaticky vystavena a zaslána na jeho bauMaxu poslední známou adresu bauMax karta. Celkový obrat dle příslušných Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu ze Zákaznické bauMax karty od 01.05.2011 do 31.07.2011 bude těmto držitelům karty nahrán bez zvláštní žádosti na bauMax kartu jako součást celkového obratu za zúčtovací období od 01.06.2011 do 31.03.2012.
- 12.10.** Držitel Zákaznické bauMax karty podle dosavadního věrnostního programu, jehož celkový obrat dle příslušných Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu za mimořádné zúčtovací období (za období od konce zúčtovacího období bezprostředně předcházejícího 30.04.2011 do 30.04.2011) nedosáhne 25.000 Kč a který požádá do 31.07.2011 o vydání bauMax karty, může současně s podáním žádosti o vydání bauMax karty požádat do 31.07.2011 o převedení celkového obratu dle příslušných Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu za období od 01.05.2011 do 31.07.2011 na bauMax kartu, a to na tiskopise „Žádost o přeúčtování nákupů“. Na základě této žádosti bude bauMaxem převeden celkový obrat za období od 01.05.2011 do 31.07.2011 ze Zákaznické bauMax karty a bude načten na bauMax kartu jako součást celkového obratu za zúčtovací období od 01.06.2011 do 31.03.2012.
- 12.11.** Žádosti o vydání Zákaznické bauMax karty nebo o vydání Projektové karty bauMax, na jejichž základě byly automaticky vydány bauMax karty dle těchto přechodných ustanovení, se považují za žádosti o vydání bauMax karty.
- 12.12.** Neplatnou Zákaznickou bauMax kartu je její držitel povinen vrátit v domovské prodejně na hlavních informacích.

**BAUMAX ČR s.r.o.**, se sídlem: Tůrkova 1272/7, 149 00 Praha 4 - Chodov, Česká republika,  
IČO: 186 31 991, DIČ: CZ18631991, zápis v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 93612

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 13.1.** Žadatel svým podpisem žádosti o vystavení bauMax karty a dále užíváním bauMax uznává platnost těchto VOP umístěných v bauMax prodejnách a na internetové stránce [www.baumax.cz](http://www.baumax.cz) a považuje je pro sebe za závazné. bauMax má právo VOP kdykoli jednostranně změnit, případně je zcela nahradit novými všeobecnými obchodními podmínkami pro bauMax kartu. Vztah mezi žadatelem nebo držitelem karty a bauMax se řídí vždy aktuálním zněním VOP, které je zveřejněno na internetové stránce [www.baumax.cz](http://www.baumax.cz).
- 13.2.** Změny a doplňky těchto VOP budou vždy bauMax centrálou zveřejněny v síti všech bauMax prodejen na území celé ČR a jejich písemný text bude volně dostupný na hlavních informacích a na internetové stránce [www.baumax.cz](http://www.baumax.cz). Tyto změny a doplňky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na internetové stránce [www.baumax.cz](http://www.baumax.cz).
- 13.3.** Věrnostní programy poskytované na základě Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu a na základě Všeobecných obchodních podmínek pro Projektovou kartu bauMax jsou nahrazovány věrnostním program dle těchto VOP. Všeobecné obchodní podmínky pro Projektovou kartu bauMax ze dne 01.07.2009 jsou nahrazovány v plném rozsahu těmito obchodními podmínkami s účinností od 01.06.2011. Všeobecné obchodní podmínky pro Zákaznickou bauMax kartu ze dne 12.01.2011 jsou nahrazovány v plném rozsahu těmito obchodními podmínkami s účinností od 01.08.2011, s výjimkou odst. 12.6. až 12.12. čl. XII. těchto VOP, které se na Zákaznickou bauMax kartu použijí okamžikem účinnosti těchto VOP a představují dodatek Všeobecných obchodních podmínek pro Zákaznickou bauMax kartu ze dne 12.01.2011.
- 13.4.** Příslušným soudem ve věcech sporů vzniklých v souvislosti se vztahem založeným systémem bauMax karty a těmito VOP je soud, v jehož obvodu se nachází sídlo společnosti bauMax.
- 13.5.** Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. září 2011.

BAUMAX ČR s.r.o.